**UNIME – UNIÃO METROPOLITANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS**

**CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ALEX ALVES DA PAIXAO**

**ANCHIETA CRUZ COSTA**

**GEORGE COSTA**

**JANDER CERQUEIRA**

**JEFTER DÓREA**

**OLIVIA GOMES**

**SAMIA CAPISTRANO**

**VISÃO 1: SISTEMA DE TROCA DE MENSAGEM**

**Lauro de Freitas**

**2013**

**UNIME – UNIÃO METROPOLITANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS**

**CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ALEX ALVES DA PAIXAO**

**ANCHIETA CRUZ COSTA**

**GEORGE COSTA**

**JANDER CERQUEIRA**

**JEFTER DÓREA**

**OLIVIA GOMES**

**SAMIA CAPISTRANO**

**VISÃO 1: SISTEMA DE TROCA DE MENSAGEM**

Trabalho da Disciplina Tópicos Avançados II, curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da UNIME.

Professores: Carlos Fábio e Carlos Eugênio

**Lauro de Freitas**

**2013**

Revisão Histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 25/03/2013 | 1.0 | Visão inicial para discurso | Grupo do projeto |
| 08/04/2013 | 2.0 | Visão corrigida para análise | Grupo do projeto |
| 15/06/2013 | 3.0 | Visão corrigida para análise |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SUMÁRIO**

**1 Introdução 6**

1.1 Finalidade 6

1.2 Fatores influentes 6

1.3 Escopo 6

1.4 Definições, siglas e abreviações 7

1.5 Referências Externas 7

1.6 Resumo da Visão 7

**2 Posicionamento do Projeto 7**

2.1 Oportunidade de Negócio 7

2.2 Definição do Problema e Solução do Problema 8

2.3 Definição da Posição do Produto 7

**3 Descrição dos Interessados e Usuários 8**

3.1 Visão Estratégica do mercado e usuários 8

3.2 Sumário dos Representantes de Grupos de Interessados 9

3.3 Sumário dos Usuários 9

3.4 Ambiente de Trabalho 10

3.5 Perfil dos Representantes de Grupos de Interessados 10

3.5.1 Func [Jorge Farias] 10

3.5.2 Func [Carlos Fábio e Carlos Eugênio] 11

3.6 Perfil dos Usuários 11

3.6.1 Func [Analista de desenvolvimento] 11

3.6.2 Func [Analista de modelagem] 12

3.6.3 Func [Gerente de projeto] 12

3.7 Necessidades chaves dos Representantes e Usuários 13

3.8 Alternativas e Competição 13

**4 Visão Geral do Produto 13**

4.1 Perspectiva do Produto 13

4.2 Sumário de Funcionalidades 14

4.3 Suposições e Dependências 14

4.4 Custo e Preço 14

4.5 Licenças e Instalação do Software 14

**5 Funcionalidades do Sistema 14**

**6 Restrições 15**

**7 Requisitos de Qualidade 15**

**8 Precedências e Prioridade 15**

**9 Outros Requisitos do Produto 15**

9.1 Padrões 15

9.2 Requisitos para a instalação e qualidade 15

9.3 Requisitos de Performance 15

9.4 Requisitos do Ambiente 16

**10 Requisitos de Documentos do Software 16**

10.1 Manual do Usuário 16

10.2 Ajuda On-line 16

10.3 Guia de Instalação, Configuração e Arquivo README 16

10.4 Rótulos, Etiquetas, ícones gráficos e logos 16

**11 Apêndice 16**

**12 Status 16**

1. **Introdução**

Este documentobusca definir a visão que os *stakeholders*têm do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes do projeto.

O propósito desse documento é coletar, definir e analisar as necessidades e características e nível superior do ***Troca de Mensagem***. Com foco nos recursos que os envolvidos e usuários-alvo necessitam e mostrar por que essas necessidades existem. Detalhes de como o ***Troca de Mensagem*** atenderá essas necessidades estão analisados nas especificações e de caso de uso.

* 1. **Finalidade**

Será desenvolvido pela equipe o sistema Troca de Mensagem para atender a demanda de comunicação que á inicialmente será utilizado para troca de mensagens entre os professores, coordenadores e alunos da Instituição UNIME do curso de Sistema de Informação, localizada na cidade de Lauro de Freitas – Bahia.

O sistema tem como finalidade facilitar a comunicação entre professoras, alunos e coordenadores com envio de mensagens curtas e/ou predefinidas. Desta forma, em situações como atrasos, problemas de saúde, reuniões, lembretes de atividades e trabalhos, a comunicação será realizada de forma rápida e eficaz.

* 1. **Fatores de Influentes**

O sistema é uma exigência da disciplina Trópicos Avançados II. Ele tem finalidade acadêmica, e foi escolhido em meio a outros sugeridos pelo corpo docente.

* 1. **Escopo**

O programa deve ser flexível, de forma a possibilitando a utilização através de diversos tipos de plataformas e aplicativos distintos (e-mail, SMS, aplicativos de smartphones, etc.). O sistema irá utilizar a linguagem de programação Groovy, o framework Grails e o banco de dados não relacional NoSQL.

* 1. **Definições, Siglas e Abreviações**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Stakeholders | Refere-se a todos os envolvidos num processo, por exemplo, alunos, coordenadores, professores, etc. |
| UML | Unified Modeling Language – linguagem de modelagem unificada. |
| SMS | Short Message Service. Tecnologia utilizada em telefonia celular para transmissão de mensagens de texto curta. |
| Smartphones | É um celular com tecnologias avançadas, o que inclui programas executados um sistema operacional, equivalente aos computadores. |
| E-mail | É uma ferramenta que permite compor, enviar e receber mensagens, textos, figuras e outros arquivos através da Internet. |
| Groovy | Linguagem de programação baseada na jvm, totalmente integrado com Java. |
| NoSQL | Banco de dados relacional de código aberto |
| Android | Sistema operacional para dispositivos móveis. |
| Framework | É uma concepção ou desing de uma parte, ou de todo o software. |
| Grails | Framework para construção de aplicações para web através da linguagem de programação Groovy. |
| Tomcat | Servidor web Java, um container de servlets. |
| Container | Em programação orientada a objetos, é um delimitador abstrato, "um objeto que contém outros objetos" |

* 1. **Referências Externas**

Não há referências externas.

* 1. **Resumo da Visão**

No resto deste documento de visão busca-se demonstrar as influências dos *stakeholders* suas funções e interesses no desenvolvimento do projeto. Os custos e preços, dependências, funcionalidades, restrições e requisitos de qualidades de projetos e seu status atual.

1. **Posicionamento do Projeto**
   1. **Oportunidades de Negócio**

O projeto poderá ser implementado em todos os cursos da UNIME e pode ser expandido para todo grupo KROTON. Com a implantação do sistema espera-se que ele sirva como um ponto único de apoio à comunicação entre o corpo docente e discente sanando assim os problemas frequentes de comunicação.

* 1. **Definição do Problema e Solução do Problema**

Problema: Existem barreiras que dificultam a comunicação entre os professores, coordenadores e alunos de um curso. Isso ocorre porque comunicados urgentes ocorrem no início das aulas que é considerado um dos piores horários, pois o fluxo de usuários nas centrais de apoio é intenso o que ocasiona geralmente em falhas de comunicação, ou grande atraso dos mesmos. Como por exemplo nas seguintes situações: o professor está em um engarrafamento e precisa informar aos alunos que chegará atrasado para a aula; ou uma aula ocorrerá em uma sala diferente da que havia sido programada anteriormente ; ou o professor, por questões pessoais, precisará se ausentar na aula, mas deseja enviar uma atividade para os alunos; ou uma comunicação do coordenador para tratar de alguma atividade ou evento e etc. Nestes casos, a solução proposta servirá como um sistema de apoio à comunicação online, que possa ser usado nos mais diversos meios de comunicação (SMS, E-mail, aplicativos de smartphones, etc.) para tornar rápida a comunicação.

* 1. **Definição da Posição do Produto**

É um produto que tem como diferencial facilitar a comunicação, e irá auxiliar a tomada de decisões de maneira eficaz e eficiente.

Inicialmente o publico são instituições educacionais, mas nada impede que o sistema possa ser estendido para todo tipo de empresa que necessita de uma comunicação rápida e eficaz.

1. **Descrição os Interessados e Usuários**
   1. **Visão Estratégica do Mercado e Usuário**

Barreiras na comunicação podem ser decisivas no sucesso ou fracasso de uma organização. O software de troca de mensagens proposto pela equipe da disciplina de tópicos avançados II, visa preencher a lacuna existente na comunicação dentro da unidade UNIME.

* 1. **Sumário dos Representantes de Grupos de Interessados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Representa** | **Atribuições** |
| Professor Jorge Farias | Representa a direção da instituição de ensino Unime Lauro de Freitas. Este é o solicitante do sistema, sendo suas indicações de alta importância. | Responsável pelo fornecimento dos requisitos do sistema e validação do sistema apresentado, se este está de acordo com o proposto. |
| Carlos Fábio e Carlos Eugênio | Coordenadores de suporte ao projeto e *stakeholder*. | Eles dão suporte a equipe do projeto, além validar etapas de criação do projeto, verificando se o sistema está de acordo com os requisitos propostos. |

* 1. **Sumário dos Usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | ***Stakeholders*** |
| Gerente do Projeto | Realizar planejamento e acompanhamento das atividades. Aloca recursos, dimensiona tarefas e interage com o cliente. | George |
| Analistas de Requisitos | Definir, criar e aprovar os requisitos e especificações de negócio do sistema, documentar o sistema. | Alex, Olivia, Samia |
| Arquiteto do Projeto | Definir a arquitetura a ser utilizada no sistema. | Alex, Anchieta, Jefter |
| Engenheiro de Testes | Definir do ambiente de testes e planejamento dos casos de testes. | Jander , Olivia, Samia |
| Projetista de Interfaces do Projeto | Definir e prover recursos das interfaces do sistema. | Jander |
| Projetista de Banco de Dados | Realizar o levantamento do banco de dados da aplicação. | Jefter |
| Programadores | Implementar o sistema conforme as especificações. | Alex, Anchieta, Jefter |
| Projetista de WebServer | Realizar o levantamento da aplicação Webserver da aplicação. | Anchieta |
|  |  |  |

* 1. **Ambiente de Trabalho**

São sete componentes que integram a equipe de desenvolvimento do projeto, não possuímos local físico destinada ao desenvolvimento. São realizadas reuniões preferencialmente quinzenais, presenciais as segundas feiras na UNIME.

Para comunicação da equipe é o utilizado o grupo do *Gmail*, como repositório de documentação, à conta de email [trocademensagem@gmail.com](mailto:trocademensagem@gmail.com) .

* 1. **Perfil dos Representantes de Grupos de Interessados**
     1. **Func[Jorge Farias]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Direção da Unime Lauro de Freitas |
| Descrição | Este representa o grupo UNIME, é o mais importante no cenário atual do projeto, pois é o que define como o sistema deverá parecer para ser considerado um sucesso. |
| Tipo de experiência | Possui alto grau de experiência tanto do desenvolvimento como na definição de requisitos. |
| Responsabilidades | Deve acompanhar todo processo do desenvolvimento, verificar a adequação ao que foi solicitado. |
| Critério de sucesso | Para este interessado o sistema será considerado com sucesso em seu desenvolvimento se tiver as características que ele próprio definiu. |
| Produtos | Sistema de comunicação via sms, aplicativos smartphones e via email. |
| Comentários e problemas | Este é o solicitante do sistema e pagador, como tal, todas as suas considerações devem estar implementadas. |

* + 1. **Func [Carlos Fábio e Carlos Eugênio]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Professores da UNIME Lauro de Freitas |
| Descrição | Estes representam o grupo de professores da UNIME, são importantes no cenário atual, pois são os que definem as especificações técnicas e auxilia no desenvolvimento do projeto. |
| Tipo de experiência | São grandes possuidores de conhecimento na área de gestão e desenvolvimento. |
| Responsabilidades | Deve acompanhar todo processo do desenvolvimento, verificar a adequação ao que foi pedido. |
| Critério de sucesso | Para este interessado o sistema teve sucesso em seu desenvolvimento estiverem de acordo com as normas técnicas que eles estipularam. |
| Produtos | Integração com os diagramas providos da modelagem UML fazendo com que o desenvolvimento preencha os modelos de regras de negócio para a aplicação funcionar. |
| Comentários e problemas | São orientadores da equipe. |

* 1. **Perfil dos Usuários**

Faculdade UNIME, uma instituição do grupo KROTON.

* + 1. **Func [Analista de desenvolvimento]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Alex Paixão |
| Descrição | Este representa o grupo de desenvolvedores, é responsável pela criação manutenção e desenvolvimento do sistema. |
| Tipo | É um usuário novato. Mais tem habilidades em cria e desenvolvimento de projetos. |
| Responsabilidades | Deve apresentar lista de teste, tempo para finalização de tarefas e apresentar status do desenvolvimento. |
| Critério de sucesso | Respeitar todos os requisitos, apresentação das atividades no tempo determinado e teste dos produtos para o sistema. |
| Produtos | O usuário produz parte dos requisitos do sistema para o gerente do projeto |
| Comentários e problemas | Tempo para desenvolvimento do sistema curto. |

* + 1. **Func [Analista de modelagem]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | Samia Capistrano |
| Descrição | Este representa os desenvolvedores dos casos de uso UML. |
| Tipo | É um usuário médio. Mais tem habilidades em cria e desenvolver projetos. |
| Responsabilidades | Deve apresentar modelos UML. |
| Critério de sucesso | Respeitar todos os requisitos do sistema nos modelos UML, apresentação das atividades no tempo determinado. |
| Produtos | O usuário produz modelos UML para os desenvolvedores do sistema. |
| Comentários e problemas | Tempo para desenvolvimento do sistema curto. |

* + 1. **Func [Gerente de projeto]**

|  |  |
| --- | --- |
| Representa | George Abreu |
| Descrição | Este representa o grupo de gerentes do sistema, é responsável pela criação de modelos gerenciáveis do projeto, manutenção e desenvolvimento da gerencia do sistema. |
| Tipo | É um usuário novato. Mais tem habilidades em gerenciar projetos. |
| Responsabilidades | Deve apresentar cronograma do sistema divisão do trabalho dentro do projeto e gerenciar tempo, custo e atividades do projeto. |
| Critério de sucesso | Respeitar todos os requisitos do sistema, apresentação das atividades no tempo determinado e atender a necessidade do cliente. |
| Produtos | O usuário é responsável pela lista de atividades e relatórios. Para a equipe do projeto e clientes. |
| Comentários e problemas | Tempo para desenvolvimento do sistema curto. |

* 1. **Necessidades chaves dos Representantes e Usuários**

Manter uma comunicação efetiva para validação dos requisitos. Definição e aprovação de tecnologias utilizadas para o desenvolvimento.

* + 1. **Func [Padronização dos modelos]**

A equipe de gerencia pretende adotar a modelagem baseada em orientação a objeto e a UML para descrever os modelos como padrão para todo o projeto. Além disto, a padronização deve englobar novas tecnologias, bancos desnormalizados e padrões de projeto.

* + 1. **Func [Dificuldades na criação de objetos e classes baseados em modelos]**

Como resultado do diferente grau de conhecimento dos analistas existe a dificuldade de alguns em criar classes utilizando os padrões estabelecidos.

Assim, é necessário que exista uma ferramenta que automatize o processo de desenvolvimento, permitindo que a partir de modelos criados em uma ferramenta de design de classes, seja gerada a estrutura das classes padronizadas e que os analistas tenham o mínimo de trabalho.

* 1. **Alternativas e Competição**

Nenhuma pesquisa foi realizada no sentido de alternativas e competidores.

1. **Visão Geral do Produto**

Sistema de troca de mensagem acadêmico, com intuito principal de realizar comunicações curtas para comunicados expressos.

O sistema visa à comunicação dos usuários via sms, aplicativos smartphones e emails.

Deve ser integrado com o sistema KROTON.

* 1. **Perspectiva do Produto**

O sistema troca de mensagem está inserida no contexto de programas desenvolvidos para o curso de Sistemas de Informação da UNIME. Possui a mesma fonte de repositório de dados do sistema PBL também produzido pela mesma turma da disciplina de Tópicos Especiais II no período letivo 2013.1.

* 1. **Sumário de Funcionalidades**

**Sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefícios para os usuários** | **Funcionalidades previstas** |
| Os usuários poderão em curto espaço de tempo enviar mensagens. | Em sete passos será possível enviar mensagens. |
| Selecionar destinatários específicos | O sistema possibilitara a criação de grupos para que o envio seja restrito a um ou vários destinatários. |
| Envio de mensagens pré-definidas. | O sistema possui mensagem pré-definidas |
|  |  |

* 1. **Suposições e Dependências**

Necessidade de conexão com internet.

* 1. **Custo e Preço**

O desenvolvimento será realizado para auxiliar no aprendizado, por isto o projeto não terá custos já que todos os seus participantes desenvolveram gratuitamente e com recursos sem custo. Além de não ser necessária a instalação dispensando assim custos com dispositivos de instalação.

* 1. **Licenças e Instalação do Software**

Serão utilizados softwares livres, que dispensam licenças.

1. **Funcionalidades do Sistema**

* Cadastro de usuários
* Cadastro de disciplinas
* Atribuir perfil (tipo) aos usuários
* Associar usuários a disciplina
* Criar grupo de usuários
* Envio de mensagem

1. **Restrições**

Durante a definição dos cadastros serão definidos perfis e somente o coordenador poderá ter a permissão de cadastro no sistema e de vinculação de disciplinas a professores e alunos.

O sistema de mensagens deve ser desenvolvido utilizando softwares livres. O ambiente em que deve ser executado e normalmente WEB.

1. **Requisitos de Qualidade**

O sistema de comunicação é voltado para comunicações expressas, por isso são predeterminadas algumas mensagens para que este torne mais rápido o envio.

O sistema deve ter uma interface simplificada.

O sistema não possui muitas telas, definimos um grau de profundidade mínima de até quatro telas para que este seja considerado com boa usabilidade.

Deve pode enviar uma mensagem pré-programada em quatro clicadas.

1. **Precedências e Prioridade**
2. **Outros Requisitos do Produto**

Nada foi encontrado ainda.

* 1. **Padrões**

O sistema de troca de mensagens deve conter ferramentas que possam ser executadas tanto no sistema operacional Linux, Windows, Android. O container web deve ser o tomcat, e o container para enterprise Java beans deve ser o jboss.

* 1. **Requisitos para a instalação e qualidade**

Será necessário que os dispositivos estejam conectados a internet.

* 1. **Requisitos de Performance**
  2. **Requisitos do Ambiente**

Por ser um sistema web não existem restrições para ambientes.

1. **Requisitos de Documentos do Software**

* Atas de acompanhamento.
* Relatórios de status.
* Registro dos casos de uso.
* Registro dos relatórios desenvolvimento do sistema.
* Termo de Abertura
* EAP
  1. **Manual do Usuário**

Para uso eficaz do sistema é necessário que o navegador esteja atualizado. O sistema de troca de mensagens deve ser acompanhado de um manual do usuário.

* 1. **Ajuda On-line**

Será disponibilizado uma documentação de instruções básicas de utilização do sistema em forma de PDF para download no próprio sistema.

* 1. **Guia de Instalação, Configuração e Arquivo README.**

Como o sistema é web não á necessidade de instalação.

* 1. **Rótulos, Etiquetas, ícones gráficos e logos**

1. **Apêndice**
2. **Status**

A fase de levantamento de requisitos já foi realizada, estamos validados os requisitos.

A fase de implementação começou a ser realizada.

Os protótipos já foram criados, falta somente à validação.

Referências

PURIFICAÇÃO ,Carlos Eugênio. Visão, 2003.